



## POLITYKA JAKOŚCI

Firma **Elmax-Hurt Żywicki Sp. j** zlokalizowana na ul. Oświęcimskiej 83 w Tychach jest dynamicznie rozwijającą się firmą o zasięgu krajowym, zajmującą się usługami w zakresie handlu artykułami elektroinstalacyjnymi i oświetleniowymi, usługami związanymi z wykonawstwem i serwisem instalacji alarmowych, teletechnicznych i klimatyzacji, jak również produkcją rozdzielni elektrycznych. Swoje usługi realizuje w oparciu o zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników posiadających wieloletnie doświadczenie, jak również kwalifikacje potwierdzone wymaganymi uprawnieniami. Dzięki szerokiej współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi oraz uwzględnieniu wewnętrznych, jak i zewnętrznych uwarunkowań naszej działalności, za każdym razem staramy się zaoferować naszym Klientom najnowsze osiągnięcia światowej techniki.

Najważniejszymi celami jakości realizowanymi przez naszą firmę jest zapewnienie klientom pełnego profesjonalizmu i oferowanie najwyższego standardu usług oraz produkowanych wyrobów, zgodnie z obowiązującymi dyrektywami, normami, doskonalenie świadczonych usług i oferowanych produktów, zgodnie z wymogami, potrzebami i oczekiwaniami klientów, ciągła poprawa współpracy ze wszystkimi kontrahentami, dostawcami i pracownikami na wszystkich szczeblach organizacyjnych, a także wykorzystywanie szans oraz ograniczanie ryzyk – zarówno wewnętrznych, jak i rynkowych.

Wdrożony i sprawnie funkcjonujący **System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001:2015** jest gwarancją osiągnięcia sukcesu przez firmę na wszystkich polach jej działań.

Najwyższe Kierownictwo podporządkowało wszelkie działania przedsiębiorstwa kryteriom jakościowym i jednocześnie przyjęło jakość jako koncepcję zarządzania, opartą na ciągłym doskonaleniu Systemu Zarządzania, w celu osiągnięcia maksymalnej efektywności na wszystkich szczeblach i we wszystkich dziedzinach. Najwyższe Kierownictwo Firmy zapewnia, że wszelkie przedsięwzięcia, zanim zostaną podjęte są rozważane w aspektach celów, korzyści, kosztów i ryzyka, tak z punktu widzenia interesów klienta, dostawców, jak również Kierownictwo zobowiązuje się do spełnienia wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych.

Najwyższe Kierownictwo wraz z całą załogą zobowiązuje się do współtworzenia jakości w odniesieniu do wyrobów i realizowanych usług, postępując w sposób uporządkowany, według jednolitych zasad opartych na wymaganiach **normy PN - EN ISO 9001:2015**.

*Marcel Żywicki*

*Barbara Knap Żywicka*