

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ELMAX-HURT ŻYWICKI SP.J., aktualizacja z dnia 09.08.2018 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Słownik pojęć zastosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży:

Sprzedający- Firma ELMAX-HURT Żywicki Sp. J. : 0000287572 NIP: 646-25-97-231 Regon: 278062818.
Kupujący- osoba fizyczna dokonująca zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna dokonująca zakupu towarów u Sprzedającego.
Siedziba Sprzedającego - siedziba w Tychach przy ul. Orzeszkowej 15 b.
Zamówienie niestandardowe- zamówienie dotyczące towarów nie będących w podstawowej ofercie Sprzedającego, sprowadzanych na zamówienie Kupującego.
OVS- Ogólne Warunki Sprzedaży ELMAX-HURT Żywicki Sp. J.,
Dostawca- dostawca Sprzedającego, Producent towarów
Umowa sprzedaży- złożone u Sprzedającego zamówienie przez Kupującego
Dowód, dokument zakupu- faktura Vat lub paragon
Dokument korygujący dowód zakupu- faktura Vat korygująca, paragon korekta

2. ZASTOSOWANIE I WAŻNOŚĆ

- O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej na piśmie niniejsze OVS obejmują wszystkie przyjęte przez Sprzedającego Zamówienia złożone przez Kupującego pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź osobiście w oddziale handlowym Sprzedającego. Niniejsze OVS obejmują także zobowiązania stron wynikające z pisemnych umów zawartych przez Sprzedającego w przypadkach gdy umowy nie zawierają wyłączenia niniejszych OVS
- Warunki szczególne określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym, zamówieniu lub innej dokumentacji, nie wyłączają postanowień OVS, chyba, że Sprzedający zaakceptuje warunki Kupującego na piśmie.
- Niniejszych OVS nie stosuje się do sprzedaży konsumentom.

3. ZACHOWANIE POUFNOŚCI, POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Wszelka dokumentacja, oferty, specyfikacje, zestawienia i inne materiały udostępnione Kupującemu przez Sprzedającego stanowią jego własność i nie można ich powielać dla użytku strony trzeciej, bez pisemnej zgody Sprzedającego.
- Kupujący i Sprzedający zobowiązują się do zachowania poufności ofert, umów, dokumentacji i wszelkich warunków współpracy.
- Administratorem Danych Osobowych jest Sprzedający, a wszystkie informacje na temat zasad Ochrony Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli Informacyjnej na stronie www.elmax-hurt.pl i w siedzibie Sprzedającego.

4. OBOWIĄZKI STRON

- Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu następujące aktualne przed wykonaniem zamówienia dokumenty:
 - zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,
 - zaświadczenie o nadaniu numeru REGON,
 - decyzję o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - oświadczenie o dobrej kondycji finansowej, stanowiącej **(załącznik nr 1 do OVS)**
- Sprzedający może wymagać od Kupującego pisemnego oświadczenia małżonka wyrażającego zgodę na zaciąganie zobowiązań **(załącznik nr 2 do OVS)**.
- Na żądanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu listę osób upoważnionych do składania zamówień i odbioru towaru w jego imieniu, zawierającą: imiona i nazwiska upoważnionych oraz serie i numery ich dowodów tożsamości oraz wzór podpisu i adres poczty elektronicznej osoby upoważnionej **(załącznik nr 3 do OVS)**.
- Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia listy wskazanej w pkt. 4.2. do Siedziby Sprzedającego przed realizacją pierwszego zamówienia, jak również jest zobowiązany do dokonywania aktualizacji listy.
- W przypadku gdy wyżej wymienione dokumenty nie odpowiadają stanowi faktycznemu lub w późniejszym okresie ulega zmianie lista osób upoważnionych do składania zamówień i odbioru towaru, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sprzedającego i przekazania mu zaktualizowanych wersji dokumentów wymienionych w pkt. 4.1., 4.2. i 4.3.
- Kupujący przejmuje odpowiedzialność za Produkty (ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia), w chwili udostępnienia ich do odbioru.

5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- W przypadku umów sprzedaży zawieranych na podstawie zamówienia Kupującego, przez zawarcie transakcji rozumie się pisemne, e-mailowe lub ustne potwierdzenie realizacji zamówienia lub realizację dostawy przez Sprzedającego.
- Złożenie zamówienia niestandardowego przez Kupującego wymaga zachowania formy pisemnej oraz uiszczenia zaliczki w wysokości wskazanej przez Sprzedającego nie niższej niż 30% wartości zamówienia brutto, na którą Sprzedający wystawia fakturę VAT.
- Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówienie w terminie uzgodnionym ze Sprzedającym i potwierdzić fakt ich odbioru na wskazanym przez Sprzedającego dokumencie. W sytuacji gdy odbierającym towar jest inna osoba niż Kupujący (np. pracownik), Sprzedający może uzależnić wydanie towaru od przekazania pisemnego upoważnienia, o którym mowa w pkt. 4.3.
- Sprzedający uprawniony jest do oceny stanu finansowego Kupującego i uzależnienia od tej oceny wydania towaru przed zapłatą ceny.

6. CENY

- Jeśli umowa lub zamówienie nie określa jednoznacznie ceny towarów, dostawa jest realizowana według cennika Sprzedającego, a w przypadku gdy w cenniku Sprzedającego nie uwzględniono ceny na dany towar to według cenników Dostawców Sprzedającego obowiązujących w dniu realizacji dostawy.
- Sprzedający jest uprawniony do dokonania zmiany cen w przypadku, gdy kursy walut, wpływające bezpośrednio na ceny towarów importowanych, opłaty importowe, podatki lub inne opłaty ulegną zmianie od momentu otrzymania oferty/zamówienia do momentu dostawy towaru.
- Jeśli w ofercie nie umieszczono ustalonego kursu, cenę ustala się w walucie ustalonej między stronami według ostatniego kursu sprzedaży walut Narodowego Banku Polskiego w dniu złożenia oferty/zamówienia.
- W odniesieniu do przypadków wskazanych w pkt. 7.9. Sprzedający zachowuje prawo do zmiany ustalonej ceny w oparciu o poniesione przez niego z tego tytułu dodatkowe koszty/wydatki.

7. REALIZACJA DOSTAW I ODBIÓR ZAMÓWIEŃ

- Dostawa realizowana jest do magazynu Sprzedającego, chyba że w umowie lub potwierdzeniu zamówienia wyraźnie określono inne warunki realizacji dostawy.
- O ile wyraźnie nie określono inaczej, dostawa zostanie zrealizowana w możliwie najwcześniejszym terminie. Jeśli termin dostawy podano w ujęciu tygodniowym, dostawa zrealizowana w ostatnim dniu tego tygodnia jest uważana za zrealizowaną terminowo w myśli niniejszych warunków.
- Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego za nieterminową realizację zamówień na Produkty.
- Sprzedający może odstąpić od ustalonego terminu realizacji dostawy lub wstrzymać dostawę w przypadku zmiany zamówienia na żądanie Kupującego, opóźnienia z winy dostawcy, opóźnienia w realizacji z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub jego podwykonawcy, opóźnienia firmy transportowej lub kurierskiej, zadziałania siły wyższej, wymuszonego zatrzymania lub opóźnienia realizacji dostawy na wniosek służb państwowych, wystąpienia opóźnień w regulowaniu zobowiązań przez Kupującego lub pisemnych uzgodnień pomiędzy stronami.
- Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego za nieterminową realizację zamówień na Towary. Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy z uwagi na zwłokę lub opóźnienie w dostawie chyba że zwłoka przekroczyła 2 miesiące, a w przypadku zamówienia na towary spoza Unii Europejskiej przekraczające trzy miesiące, przy czym w obu wypadkach Sprzedający nie zrealizował zamówienia mimo wyznaczenia mu pisemnie dodatkowego 14 dniowego terminu. Odstąpienie może dotyczyć tylko niezrealizowanej części dostawy co do której Sprzedający pozostaje w zwłoce.
- Jeśli opóźnienie dotyczy towarów produkowanych na specjalne zamówienie Kupującego, wyprodukowanych lub zakupionych specjalnie dla Kupującego na jego zamówienie, lub też jeśli Kupujący zamawia towary nie stanowiące standardowej oferty Sprzedającego, odstąpienie od umowy jest możliwe jedynie wtedy, gdy opóźnienie spowoduje znaczne straty w realizacji zamierzeń Kupującego, dla których nabył towar Sprzedającego.
- Sprzedający realizuje zamówienie na Produkty, a Kupujący zobowiązany jest odebrać Produkty w terminie uzgodnionym ze Sprzedającym i potwierdzić fakt ich odbioru na dokumencie WZ lub innym wymaganym przez Sprzedawcę, na podstawie którego zostanie wystawiony dokument zakupu zgodnie z obowiązującymi przepisami. W sytuacji gdy odbierającym towar jest inna osoba niż kupujący (np. pracownik) to Sprzedający może uzależnić wydanie towaru od przekazania pisemnego upoważnienia do odbioru towaru według wzoru stosowanego przez Sprzedającego.
- Jeśli Kupujący, po upływie terminu realizacji dostawy, nie odbierze towaru lub nie zleci jego odbioru, Sprzedający ma prawo, lecz nie obowiązek, przechować i zabezpieczyć towar będący przedmiotem dostawy na koszt Kupującego.
- Jeśli pomimo pisemnego, e-mailowego lub telefonicznego ponaglenia, Kupujący nie odbierze towaru w wyznaczonym dodatkowym terminie do odebrania, Sprzedający ma prawo (również w przypadku towarów wyprodukowanych na specjalne zamówienie Kupującego i według jego specyfikacji):
 - do obciążenia Kupującego kwotą stanowiącą równowartość nieodebranego towaru w cenach sprzedaży oraz dochodzenia zapłaty z tego tytułu,
 - dostarczenia towaru do siedziby Kupującego na koszt Kupującego,

- do sprzedania towaru osobie trzeciej i żądania od Kupującego wyrównania różnicy pomiędzy ceną uzgodnioną z Kupującym, a ceną uzyskaną ze sprzedaży towaru osobie trzeciej oraz do dochodzenia dodatkowych kosztów sprzedaży,
- odstąpienia od umowy w całości lub w części.

8. ROZLICZENIA FINANSOWE

- Płatności należy realizować w terminie wskazanym na dokumencie zakupu. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku Sprzedającego.
- W przypadku pisemnego ustalenia przez Sprzedającego limitu zakupu dla Kupującego zwanego dalej Kredytem Kupieckim z odroczoneym terminem płatności, zakup Produktów ponad górną granicę Kredytu kupieckiego możliwy jest tylko za przedpłatą.
- W razie wystąpienia zaległości w płatności, Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek w wysokości wynikającej z przepisów prawa.
- W przypadku wystąpienia przeterminowanych płatności, Sprzedający ma prawo do wstrzymania sprzedaży, wstrzymania dostaw i wydania towaru Kupującemu.
- W przypadku, gdy suma należności wymagalnych jak i jeszcze nie wymagalnych przekroczyła górną granicę Kredytu kupieckiego, Kupujący zobowiązuje się do natychmiastowego pokrycia powstałej różnicy. Obligatoryjny termin do uregulowania kwoty przekroczenia Kredytu kupieckiego wynosi 7 dni, licząc od daty doręczenia w dowolnej formie wezwania do zapłaty należności, przez Sprzedającego.
- Opóźnienie w odbiorze towarów przez Kupującego nie stanowi podstawy do opóźnienia płatności.
- Do momentu całkowitej zapłaty Produkty pozostają własnością Sprzedającego.

9. BRAKI

- W momencie zrealizowania dostawy lub w momencie odbioru Kupujący bezwzględnie sprawdzi dostarczony towar pod kątem ilościowym.
- W przypadku stwierdzenia braków w dostawie lub niezgodności dostawy ze złożonym zamówieniem, Kupujący w trybie natychmiastowym, nie później niż w ciągu 2 dni po dostawie, poinformuje o tym Sprzedającego na piśmie, z wyszczególnieniem stwierdzonych braków. W przypadku odbioru osobistego braki ilościowe przyjmowane są wyłącznie po bezpośrednim zgłoszeniu w chwili odbioru. Po tym terminie uznaje się, iż Produkty zostały wydane Kupującemu w prawidłowej ilości.
- Jeśli Kupujący stwierdził lub powinien był stwierdzić braki, a nie zgłosił reklamacji Sprzedającemu, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.

10. REKLAMACJE I GWARANCJA

- W momencie zrealizowania dostawy lub w momencie odbioru, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru pod kątem ilościowym.
- Jeżeli towary są obciążone wadą fizyczną Kupujący obowiązany jest o tym powiadomić Sprzedającego w terminie 2 dni od daty odbioru towaru.
- Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do Sprzedającego wadliwy towar wraz z informacją określającą daną wadę, nie później niż w ciągu 5 dni od poinformowania Sprzedawcy o wykryciu wady. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej na formularzu reklamacyjnym (załącznik nr 4 do OVS).
- Na Produkty zakupione u Sprzedającego może przysługiwać gwarancja Dostawcy (Producenta) w zakresie wskazanym przez Dostawcę (Producenta) danego Produktu.
- Sprzedający nie odpowiada za realizację gwarancji udzielonej przez Dostawcę/ Producenta. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku, gdy Kupujący i ostateczny odbiorca towaru przestrzegają w pełnym zakresie warunków przewożenia, składowania, montażu, obsługi i innych zasad dotyczących zakupionego towaru.
- Sprzedający jest upoważniony wystąpić Produkt, co do którego Kupujący zgłosił wadę, do Dostawcy (Producenta), w celu sprawdzenia zasadności reklamacji, w takiej sytuacji rozpatrzenie reklamacji uznaje się za zakończone po odpowiedzi Dostawcy (Producenta) uznającej bądź nie zasadność reklamacji.
- W przypadku zgłoszenia przez Kupującego nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający ma prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu kosztów wysyłki i pozostałych kosztów jakimi Sprzedający został obciążony przez Dostawcę/ Producenta.
- Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rekwizji jest wyłączone.

11. ZWROT TOWARU

- W przypadku gdy w pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub w fakturze zostanie zawarta adnotacja o możliwości zwrotu towaru, to Kupujący w terminie 5 dni od daty dostawy będzie uprawniony do zwrotu towaru.
- Kupujący może dokonać zwrotu towaru wyłącznie za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku śladów użytkowania, istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru.
- Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu towaru, jeżeli towar nosi ślady użytkowania, montażu, ingerencji w podzespoły lub jest uszkodzony, brak jest oryginalnego opakowania lub jest ono uszkodzone, jeśli towar został sprowadzony na zamówienie Kupującego oraz w przypadku gdy Kupujący nie przedstawi dowodu zakupu.
- Rozliczenie za zwrot towaru odbywa się poprzez wystawienie dokumentu korygującego dowód zakupu na wartość zwracanego towaru.
- Sprzedającemu przysługują prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi dodatkowymi kosztami z tytułu zwrotu towaru do Dostawcy, w kwocie wskazanej przez Dostawcę. Dodatkowo Sprzedający jest uprawniony do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu obsługi zamówienia i zwrotu w wysokości maksymalnie 30% wartości brutto zwracanego towaru. Koszty dodatkowe zostają wyszczególnione na dokumencie korygującym dokument zakupu.
- Zwrot towaru bezpośrednio do Dostawcy odbywa się na zasadach określonych przez danego Dostawcę.
- Zwrot kosztów zwracanego towaru bezpośrednio do Dostawcy i wystawienie dokumentu korygującego dowód zakupu jest realizowane dopiero po rozliczeniu zwrotu przez Sprzedającego z Dostawcą.

12. WARUNKI ZWROTU OPAKOWAŃ

- Koszt opakowania jest ustalony zgodnie z obowiązującym cennikiem Sprzedającego lub jego dostawcy. Sprzedający wystawia Kupującemu dowód zakupu za opakowania zwrotne.
- W przypadku gdy Kupujący nie dokona zwrotu opakowania przed terminem wymagalności zapłaty lub przed terminem wskazanym na dokumencie wydania lub zakupu, winien dokonać zapłaty na rzecz Sprzedającego.
- W przypadku zwrotu opakowania przed terminem wymagalności zapłaty dokumentu Sprzedający wystawi dokument korygujący i dokona kompensaty z dowodem zakupu.
- W przypadku zwrotów opakowań w terminie:
 - do 60 dni od daty sprzedaży, Sprzedający wystawi dokument korygujący dowód zakupu na 100% wartości opakowania;
 - od 61 – 180 dni od daty sprzedaży, Sprzedający wystawi dokument korygujący dowód zakupu na 100% wartości opakowania oraz ma prawo wystawić Kupującemu notę obciążeniową na 15% wartości opakowania.
 - po 180 dniach od daty sprzedaży opakowania nie będą przyjmowane i dokumenty korygujące dowód zakupu nie będą wystawiane.
- Warunkiem przyjęcia zwrotu i wystawienia dokumentów korygujących jest zwrot opakowania w stanie nieuszkodzonym i w terminie opisanym w pkt. 12.4.
- Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.
- Zwrot opakowań należy zgłaszać Sprzedającemu z obowiązkiem podania numerów opakowania, w przeciwnym wypadku Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia opakowania i wystawienia dokumentu korygującego.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

- Sprzedający odpowiedzialny jest za szkodę powstałą z jego winy tylko do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Kupującego szkody, nie więcej jednak niż wartość wadliwego towaru w całości lub jego części. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracenie przez Kupującego korzyści.
- Kupujący dołoży wszelkich starań, by Sprzedający nie został pociągnięty do odpowiedzialności przez stronę trzecią z tytułu szkody lub straty, za które zgodnie z pkt. 13.1. nie odpowiada względem Kupującego.

14. ROZWIĄZANIE UMOWY

- Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego lub w przypadkach wymienionych w punkcie 7 OVS.
- W przypadku gdy Kupujący nie dokona płatności w uzgodnionym terminie, Sprzedający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
- Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy również w przypadku otrzymania od Kupującego brak z innych źródeł wiarygodnych informacji uzasadniających wątpliwości dotyczące możliwości spełnienia świadczenia przez Kupującego ze względu na jego stan majątkowy.
- Sprzedający jest uprawniony do rozwiązania umowy w przypadkach, gdy Kupujący nie współdziała ze Sprzedającym w ustalonym zakresie czynności zmierzających do realizacji umowy.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Informacje na temat odbioru zużytego sprzętu znajdują się na stronie www.elmax-hurt.pl i w siedzibie Sprzedającego.
- Informacje na temat Polityki Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli Informacyjnej na stronie www.elmax-hurt.pl i w siedzibie Sprzedającego.
- Do rozwiązywania sporów wynikających ze stosunków regulowanych niniejszymi OVS właściwe są według wyboru Sprzedającego rzeczowo właściwe Sądy w Katowicach lub Tychach, a także e-Sąd.